

Laboratorio de parasitología Veterinaria
Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia
Sede Bogotá



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA



Préstamo de equipos de computo

- **Enfocado a actividades de tipo:**
Académico, investigativo, consulta y Uso de Software especializado relacionado con la carrera universitaria.
- **Dirigido a:**
Estudiantes, docentes, Egresados, Estudiantes del IPARM, Administrativos y contratistas de la Universidad.
- **Requiere presentación del carnet**
- **Sin costo alguno, durante el tiempo necesario**
- **Horario:** Jueves de 7 am a 5 pm, viernes de 7am a 4pm.
- **Ubicación:** Edificio 481,
Sala de Informática Principal oficina No. 16 (ext. 15330)
Sala Auxiliar de informática Oficina No. 13 (ext. 15327)





Préstamo de salas para clases que requieren recursos informáticos para pregrado y posgrado

- **Descripción del Servicio:** El préstamo de alguna de las Salas por el periodo de tiempo que solicite el docente, de acuerdo también con los requerimientos que tenga de Software, hardware y cantidad de estudiantes asistentes a la clase; el servicio es prestado de acuerdo con la disponibilidad de tiempo de las salas.
- A docentes y estudiantes de la Facultad, eventualmente de otras facultades

Solicitud del servicio

comunicarse a :
uninfca_fmzbog@unal.edu.co

- En el horario de atención habitual

Con los siguientes datos:

- Nombre del docente que usará la sala
- Cantidad de alumnos que asistirán a clase.
- Software o programa que va a hacer utilizado.
- Fecha y horario en el cual va a ser realizada la clase.
- La reserva de la sala será asignada según la disponibilidad de la misma siendo confirmada por este mismo medio.





Soporte técnico: revisión de hardware y software e infraestructura de redes para Equipos de la Universidad

- **Dirigido a usuarios internos:** estudiantes, Laboratorios y otras dependencias de la Facultad, empleados administrativos y docentes, que requieren revisión o solución de dudas acerca de computadores, impresoras y de más elementos informáticos que puedan presentar mal funcionamiento
- **Usuarios externos:** empresas contratistas que estén prestando servicios a la Universidad, estos requieren apoyo en la autorización de ingreso a dependencias por parte del encargado del área informática de la Facultad.



Descripción del servicio:

El soporte es brindado a los equipos informáticos o infraestructura de red o cableado de datos de la Universidad Nacional, en el sitio de la Facultad donde se encuentre el elemento informático, o en las salas de informática, o bien prestando asesoría por vía telefónica o por correo electrónico.

Solicitud :

- Mediante el correo **uninfca_fmzbog@unal.edu.co**
- A través de las extensiones 15330 o 15327.
- Horario de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm.
- El tiempo de respuesta al servicio estará dado por los servicios que estén en cola.
- Lugar de la Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia y datos de contacto de la dependencia

Dirigido a: Profesores,
administrativos o estudiantes.

Descripción del servicio:

El servicio prestado es la configuración de la red inalámbrica de la Universidad con el fin de que los usuarios puedan hacer uso de las redes Unal Invitados y Wpeapunal.



Servicio de actualización e instalación de Antivirus.

Dirigido a: Profesores,
Administrativos o Contratistas.

Descripción del servicio:

El servicio prestado es la Actualización e instalación de Antivirus suministrado por la Universidad para equipos de propiedad de la Universidad.



Imagen de: <http://itrackperu.blogspot.com.co/>

Cambio de Clave:

Dirigido a : Estudiantes,
Profesores, Administrativos o
Contratistas.

Descripción del servicio:

El servicio prestado es apoyo
e inducción para generar
cambio de clave del correo
institucional.



Apoyo en uso del correo

Dirigido a : Profesores,
administrativos o
contratistas, estudiantes y
egresados.

Descripción del servicio:

El servicio prestado es apoyo en la utilización del correo institucional brindado por la Universidad.



Configuración de Proxy para navegadores y aplicaciones.

Dirigido a : Profesores, administrativos o contratistas, estudiantes y egresados.

Descripción del servicio:

El servicio prestado es la configuración de proxy en navegadores y/o aplicaciones que requieran conexión a internet en los equipos de la Universidad



Apoyo en instalación de aplicaciones que soportan los sistemas de información utilizados por la Universidad.

Dirigido a : Profesores, administrativos, contratistas, estudiantes.

Descripción del servicio:

Consiste en la instalación y soporte para el normal funcionamiento en aplicaciones que soportan los Sistemas de Información de la Universidad. Este servicio es aplicable a los equipos de cómputo de propiedad de la Universidad.



Emisión de Conceptos Técnicos para Baja de Equipos Informáticos.

Dirigido a : Profesores, administrativos, contratistas, estudiantes.

Descripción del servicio:

Consiste en la revisión de equipos y emisión de Concepto Técnico para baja si aplica en equipos de cómputo de propiedad de la Universidad.



Imagen de: <http://redyinf.blogspot.com.co/>

Solicitud de los anteriores servicios

- El servicio puede ser solicitado por medio del correo electrónico uninfca_fmzbog@unal.edu.co o a través de las extensiones 15330 o 15327.
- El servicio está disponible en el horario de lunes a jueves de 7:00 am a 5:00 pm. y viernes de 7:00 am a 4:00 pm.
- El tiempo de respuesta al servicio es de cuatro días hábiles.
- Lugar y datos de contacto de la dependencia: Lugar Facultad de Medicina Veterinaria y de Zootecnia Edificio 481 Salas de Informática, Oficinas 13 o 16., correo de contacto uninfca_fmzbog@unal.edu.co , extensión 15330.



